

ПРОТОКОЛ
семинара-лекции КГП «Костанайский областной центр фтизиопульмонологии»
Управления здравоохранения акимата Костанайской области

г. Костанай

«16» октября 2025 год

Место проведения: 110000, г. Костанай, ул. Баймагамбетова, д. 5.

Время открытия: 11:00 ч.

Председатель: Алпысбаева Г.А.

Секретарь: Башенов К.С.

Присутствовали: руководители и работники структурных подразделений Предприятия.

Повестка дня:

Семинар-лекция на тему: «Кодекс служебной этики и поведения, защита прав медицинских работников».

С докладом выступил комплаенс-офицер Башенов К.С.: Приказом руководителя от 22.10.2021 года №298-п утвержден «Кодекс деловой этики работников КГП «Костанайский областной центр фтизиопульмонологии» разработанный в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РК от 23.12.2020 года №КР ДСМ-319/2020 «Об утверждении Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников РК», а также приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 28.08.2020 года №342 «Об утверждении Кодекса служебной этики гражданских служащих».

В ходе семинара-лекции рассмотрены следующие вопросы:

- Ознакомление с Кодексом служебной этики и поведения работников Предприятия.
- Рассмотрение вопросов защиты прав и законных интересов медицинских работников в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- Обсуждение практических ситуаций, связанных с соблюдением норм профессиональной этики.

По первому вопросу:

Докладчик ознакомил участников с основными положениями Кодекса служебной этики работников Предприятия. Отмечено, что знание и соблюдение норм этики является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности, трудовой дисциплины и корпоративной культуры, способствует укреплению доверия населения к медицинским работникам, формирует положительный имидж организации.

По второму вопросу:

Освещены правовые гарантии медицинских работников, предусмотренные Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения». Особое внимание уделено защите прав медицинских работников от неправомерных действий пациентов и третьих лиц, ответственности за нарушение служебной этики, а также механизмам правовой и психологической поддержки медперсонала.

По третьему вопросу:

Прошло обсуждение практических случаев, связанных с конфликтными ситуациями между медицинскими работниками и пациентами. Выработаны рекомендации по корректному поведению в стрессовых ситуациях, недопущению нарушений профессиональной этики и уважительному отношению к коллегам и пациентам.

Итоги и рекомендации

- Детально изучить и принять к сведению Кодекс служебной этики и поведения работников Предприятия.
- Руководителям подразделений обеспечить постоянный контроль за соблюдением норм Кодекса служебной этики и поведения.

Председатель

Г. Алпысбаева

Секретарь

К. Башенов